



## Udbud af kørsel

Kontrakten på en del af kommunens kørselsopgaver udløber 1. august 2018. Kontrakten vedrører den del af kørselsopgaverne, der ligger udover kollektiv trafik.

### Udbuddet dækker følgende kørselstyper:

Specialundervisning for børn  
STU og specialundervisning for unge og voksne  
Almen skolekørsel  
Børn og unge med handicap  
Voksne med handicap og klagesager  
§ 117 og daghjemskørsel  
Afprøvning af kropsbårne hjælpemidler  
Læge- og speciallægekørsel  
Genoptræningskørsel

Herudover er der i udbuddet bedt om, at der oplyses en pris på ad hoc kørsel til f.eks. udflugter eller anden ikke planlagt kørsel i både store, mellemstore og mindre køretøjer med og uden lift. Som udgangspunkt må der foretages samkørsel på tværs af alle kørselstyper. Der kan forekomme undtagelser ved specifikke borgere, som ikke må samkøres med andre borgere eller borgergrupper.

Vi har i processen benyttet os af assistance fra konsulentfirmaet Deloitte, som har gennemført en stor analyse af kørselsdata for at kunne vejlede om, hvorledes kørslen bedst muligt kan udbydes. Man er nået frem til, at det gunstigste for Varde Kommune er at udbyde kørslen efter en fast effektiv timepris. Det betyder, at leverandøren vil få betaling for det antal timer, der er passagerer i køretøjerne. Der er ikke garanteret noget bestemt antal timers kørsel pr. uge.

I den nuværende kontrakt har leverandøren været garanteret betaling for et antal timer pr. uge i de største af køretøjerne. Det var en fordel ved kontraktens start, fordi man havde spredt skolernes mødetider ud (mødetid i tidsrummet 7:50 til 8:30), og dermed kunne der transporteres flere børn på de samme køretøjer, fordi man havde længere tid til rådighed. Skolereformen betød blandt andet, at eleverne fik længere skoledage, og derved opstod der behov for at ændre i mødetiderne, således eleverne kunne komme hjem om eftermiddagen i rimelig tid. Byrådet besluttede på den baggrund at tilføre midler til kørselsområdet for skabe mulighed for at harmonisere mødetiderne. En konsekvens heraf blev imidlertid, at mange af de timer, der er blevet betalt for på busserne, ikke er blevet udnyttet.

Fra kontraktens start har der været et antal timer midt på dagen, hvor busserne var ledige, og de er blevet udnyttet til at tilbyde udflugtskørsel indenfor kommunegrænsen, men trods det er mange timer ikke blevet udnyttet på køretøjerne. For at sikre, at vi kender prisen for en eventuel fortsættelse af tilbuddet om udflugtskørsel, har vi også bedt potentielle tilbudsgivere om at byde med en pris på denne type kørsler.

I udbudsmaterialet er der formuleret krav til en kommende leverandørs ydelser, herunder krav til sikkerhed i køretøjerne, alder på benyttet materiel, chaufførernes uddannelse og adfærd, årlig indhentelse af børneattester fra alle chauffører, rettidighed og sikkerhed for leverancen. Kravene svarer til dem, der er gængse på markedet, og de er identiske med dem, der var indeholdt i udbudsmaterialet ved seneste udbud. Der er indeholdt de nyeste miljøkrav til køretøjerne, ligesom autostole og andet sikkerhedsudstyr skal leve op til nyeste standard på området.

De krav, som er formuleret i materialet, og de tidsfrister, det indeholder omkring bestilling af kørsler med mere, har været drøftet med interessenter fra hele organisationen (skoler, ældrecentre, daghjem og genoptræningsinstitutioner). Flest mulige hensyn er medtaget i materialet.

Vi har i udbudsmaterialet fastholdt det hidtidige serviceniveau på langt de fleste områder. Oversigt over niveauet fremgår af oversigten nedenfor. Kørselstypenummeret refererer til oversigten øverst i denne fremstilling:

<b>Kørselstype:</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>
Klar i hjemmet inden afgang (minutter)	5	5	5	5	30	30	30	30	30
Maksimal køretid (minutter)	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Maksimal ventetid efter aflevering, inden aktivitet (minutter)	10	10	10	10	10	10	30	30	30
Maksimal ventetid inden afhentning, efter aktivitet, formiddag (minutter)	15	10	15	10	10	10	30	30	30
Maksimal ventetid inden afhentning, efter aktivitet, eftermiddag (minutter)	15	10	15	10	10	10	30	30	30
Mulighed for kørestol, rollator, førerhund, ekstra hjælpemidler	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Mulighed for ledsager	Ja	Ja	Nej	Ja	Ja	Nej	Ja	Ja	Ja
Mulighed for solokørsel	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Mulighed for eget/fast sæde	Ja	Ja	Nej	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Mulighed for individuel kørsel til flere adresser (folkeregister, fraskilt forælder, aflastning, mm)	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Borger (ikke ledsager) skal følges mellem hoveddør og køretøj.	Nej	Nej	Nej	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja

I forhold til de aftaler, som gælder i vores nuværende kontrakt, er der reduceret i den ventetid, som vores ældre borgere har haft efter endt behandling hos lægen. Hidtil har det været sådan, at man efter klokken 13 har skullet vente op til 45 minutter på afhentning – imod 30 minutter om formiddagen. For at skabe mere overskuelighed for borgerne er det nu 30 minutter hele dagen.

Herudover er der i kravspecifikationen stillet krav om, at elever, der skal køres til specialklasser, fremover skal køres i mindre køretøjer end i dag. Hidtil har vores leverandør haft mulighed for at transportere op til 19 elever i et køretøj. Det har vist sig at være for meget og har forårsaget megen uro under transporten, og vi har derfor ændret således, at der i den nye aftale kun vil være mulighed for at transportere 10 elever i hvert køretøj.

For alle grupper gælder, at man maksimalt kan have en køretid på 60 minutter, dog således at omvejskørslen aldrig kan overstige den tid, det vil tage direkte fra hjem til bestemmelsessted + 100 %.

Det er et krav til den kommende leverandør, at der sikres den størst mulige grad af samkørsel og koordinering, således tidsforbruget til løsning af kørselsopgaverne bliver mindst muligt.

Det er fortsat alene medarbejdere i skoleafdelingen (for specialklassebørnenes vedkommende) og medarbejderne på Kørselskontoret, der visiterer borgere til kørsel. Visitering sker efter de gældende standarder, som har været gældende siden 2012.

I den nuværende kontraktperiode har det været aftalt, at det har været leverandøren af kørslen, der har stillet et kørselsstyringsværktøj til rådighed for medarbejderne på Kørselskontoret mod en årlig betaling på 100.000 kr. Borgerservice har i samarbejde med kommunens indkøbsfunktion vurderet denne løsning, og der er enighed om, at vi fremover selv vil eje systemet og dermed de data, som det indeholder om de borgere, der er visiteret til kørsel. Der er i udbudsmaterialet stillet krav om, at den kommende leverandør råder over en it-plattform, der gør det muligt at koble sig på vores nye løsning via links, der er gængse i branchen. Vi har indgået aftale med en it-leverandør om leverance af et system, der efter 1. august 2018 vil give os mulighed for, i meget højere grad end i dag, at kontrollere og følge op på den leverede kvalitet, herunder overholdelse af de serviceniveauer, som er fastsat i kravspecifikationen. Herudover vil det fremadrettet være Varde kommune, der angiver, hvor mange oplysninger om borgerne, vi stiller til rådighed for leverandøren, ligesom vi definerer, hvem af de ansatte hos leverandøren, som har adgang til data.

Kontrakten på kørsel de næste 4 år (med mulighed for forlængelse i yderligere 2 x 1 år) vil blive tildelt den tilbudsgiver, der afgiver det tilbud med det for Varde Kommune bedste forhold mellem pris og kvalitet.

Vægtningen sker efter følgende model:

Pris 60 %

Leveringssikkerhed 20 % (krav til planlægning, udførelse, rettidighed)

Kvalitet 10 % (krav til materiel og chauffører)

IT og rapportering 10 %

Udbudsmaterialet bliver offentliggjort i uge 3 med en frist for afgivelse af tilbud den 26. februar 2018.

Forvaltningen evaluerer de indkomne tilbud i uge 9-11. I uge 12 og 13 vil der blive forelagt en orienteringssag i relevante politiske udvalg, ligesom Handicaprådet og Ældrerådet vil blive orienteret.

Endelig kontrakt underskrives i uge 16 med kontraktstart 1. august 2018.

